



gemeente
Zoetermeer

Omnibussenquête 2014 deelrapport verkeersafwikkeling



OMNIBUSENQUETE 2014

Deelrapport: verkeersafwikkeling

Februari 2015

Samenstelling rapport:
In opdracht van:

Josée Boormans, afdeling /Onderzoek en Statistiek
Martin Haaring, afdeling Stadsbeheer/ Beleid en Programmering

INHOUDSOPGAVE

	pagina
1. Onderzoeksverantwoording	5
1.1 Inleiding	5
1.2 Respons	5
1.3 Opzet rapport	5
2. Verkeersafwikkeling	7
2.1 Inleiding	7
2.2 Australiëweg (tussen Maximaplein en het Stadshart)	7
2.3 Oostweg (tussen Dekker Sport in Rokkeveen tot aan de aansluiting A12 en andersom)	8
2.4 Zuidweg	8
2.5 Oostweg (tussen Mc Donalds en het Esso benzinstation of andersom)	9
BIJLAGE 1. Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	11
BIJLAGE 2. Selectie van de vragen uit de omnibusenquête 2014 m.b.t. het onderwerp verkeersafwikkeling	13

1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 Inleiding

Eind september/begin oktober 2014 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. Eén van de onderwerpen dit jaar is het onderwerp 'verkeersafwikkeling'.

1.2 Respons

Voor de omnibusenquête 2014 zijn er drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van elk 4000 inwoners van 18 jaar en ouder. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes voorgelegd.

De vragen over de verkeersafwikkeling waren in de "groene" enquête te vinden. De enquêtes zijn dit jaar, in tegenstelling tot de voorgaande jaren, via de post verspreid.

Om toch een gelijk aantal respondenten te krijgen als eerdere jaren is er dit jaar een dubbel zo grote steekproef uit het bevolkingsbestand getrokken.

Bij de aanbiedingsbrief bij de enquête zat een inlogcode om de vragenlijst digitaal in te vullen. Halverwege de enquêteperiode is een herinnering gestuurd.

Er zijn 1.373 respondenten die één of meer vragen uit de vragenlijst hebben ingevuld.

In totaal hebben 1345 respondenten de vragen over de verkeersafwikkeling ingevuld waarvan 368 (27%) respondenten digitaal en 977 (73%) respondenten op papier

Eigen aan steekproefonderzoek is dat de uitkomsten een schatting geven van de werkelijkheid. In bijlage 1 is een overzicht opgenomen van de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid rondom de onderzoeksuitkomsten.

1.3 Opzet rapport

In het volgende hoofdstuk volgt een verslag van de resultaten van het onderzoek.

Daarna volgt een bijlage die gaat over de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van de onderzoeksuitkomsten een bijlage met een overzicht van de vragen uit de omnibusenquête 2014 over het onderwerp verkeersafwikkeling.

2

VERKEERSAFWIKKELING

2.1 Inleiding

De gemeente Zoetermeer heeft de afgelopen jaren veel tijd en geld geïnvesteerd in het verbeteren van de verkeersdoorstroming op een aantal hoofdwegen in Zoetermeer.

Naast de aanleg van extra rijstroken is ook gekeken naar een betere afstelling van de verschillende verkeerslichten. Dit geldt met name voor de Australiëweg, Oostweg en Zuidweg. Op deze hoofdwegen zijn de verkeerslichten zo afgesteld dat het doorgaande verkeer tijdens de spijtijden zo min mogelijk hoeft te stoppen.

Als eerste is aan de respondenten gevraagd of ze wel eens met de auto (als bestuurder) rijden. De vragen kunnen namelijk alleen maar beantwoord worden door respondenten die met de auto gebruik maken van de hoofdwegen in Zoetermeer.

Uit de resultaten blijkt dat 84% (1133 respondenten) wel eens met de auto (als bestuurder) in Zoetermeer rijdt. De overige 16% dus niet.

2.2 Australiëweg (tussen Maximaplein en het Stadshart)

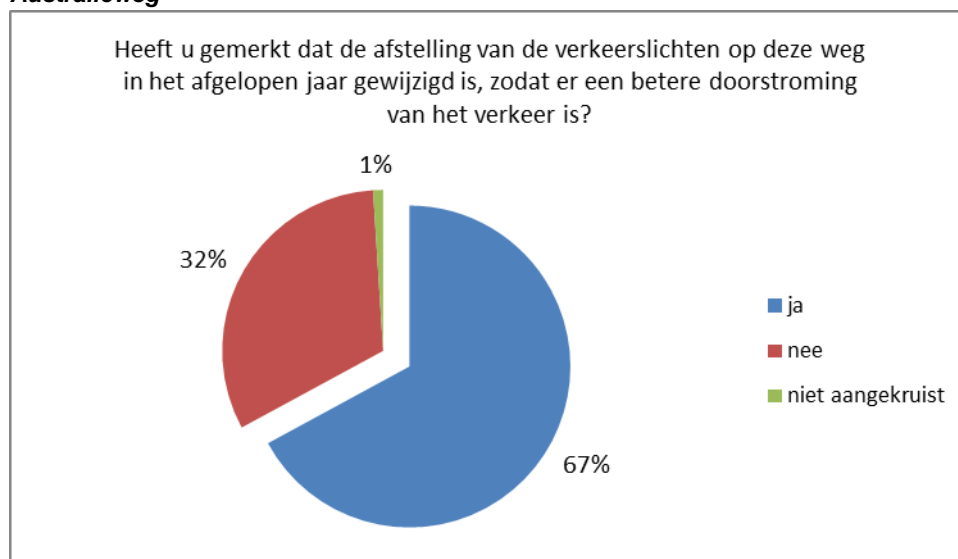
Van de respondenten die wel eens met de auto op de hoofdwegen rijden, zegt 97% (1100 respondenten) wel eens op de Australiëweg te komen (het gedeelte tussen het Maximaplein en het Stadshart).

Van hen heeft twee derde (738 respondenten) gemerkt dat de verkeerslichten in het afgelopen jaar zo zijn afgesteld dat er een betere doorstroming van het verkeer is.

Grafiek 1. Percentage respondenten dat al of niet heeft opgemerkt dat de afstelling van de verkeerslichten op de Australiëweg in het afgelopen jaar gewijzigd is (n=1100) zodat er een betere doorstroming van het verkeer is.

- *betreft alleen de antwoorden van de respondenten die wel eens met de auto gebruik maken van de Australiëweg tussen het Maximaplein en het Stadshart)*

Australiëweg



2.3 Oostweg

(tussen Dekker Sport in Rokkeveen tot aan de aansluiting A12 en andersom)

Van de respondenten zegt 84% (952 respondenten) wel eens op de Oostweg te rijden tussen Dekker Sport in Rokkeveen tot aan de aansluiting op de A12 of andersom. Van hen heeft 43% (411 respondenten) gemerkt dat de afstelling van de verkeerslichten op dit stuk weg in de afgelopen twee jaar gewijzigd is. In totaal heeft 57% (538 respondenten) dit niet gemerkt.

Grafiek 2. Percentage respondenten dat al of niet heeft gemerkt dat de afstelling van de verkeerslichten op de Oostweg in de afgelopen twee jaar gewijzigd is (n=952).

- *betreft alleen de antwoorden van de respondenten die wel eens met de auto gebruik maken van de Oostweg*

Oostweg



2.4 Zuidweg

In totaal zegt 83% van de respondenten wel eens op de Zuidweg te rijden. Het gaat dan op de weg tussen de Oostweg en de Afrikaweg die parallel aan de A12.

De verkeerslichten op de Zuidweg zijn zo afgesteld dat er, behalve bij de spoorwegovergang bij de Stationsstraat, een betere doorstroming van het verkeer mogelijk is.

Van de respondenten die wel eens op dit stuk weg rijden (940 respondenten) ervaart 31% deze wijziging van de afstelling van de verkeerslichten als een verbetering; merkt 47% geen verschil en noemt 4% de nieuwe afstelling een verslechtering.

Tabel 1. Aantal en percentage respondenten dat wel eens gebruik maken van de Zuidweg en de gewijzigde afstelling van de verkeerslichten al of niet als een verbetering ziet.

Ervaart wijziging van afstelling van de verkeerslichten:	aantal	in % van het totaal
- als een verbetering	290	30,9%
- merkt geen verschil	441	46,9%
- als een verslechtering	35	3,7%
- weet niet	170	18,1%
- geen antwoord	4	0,4%
Totaal	940	100,0%

2.5 Oostweg

(tussen Mc Donalds en het Esso benzinestation of andersom)

Van de respondenten zegt 24% wel eens in de spits te rijden op de Oostweg op het stuk weg tussen Mc Donalds en het Esso benzinestation of andersom.

Driekwart van hen (205 van de 273 respondenten) rijdt zowel in de ochtend- als avondspits op dit stuk weg.

Daarnaast zegt 15% alleen in de ochtendspits gebruik te maken van het stuk weg tussen Mc Donalds en het.

Tabel 2. Gebruik van de Oostweg (tussen Mc Donalds en het Esso benzinestation en andersom)

Gebruik van dit stuk weg?	aantal	in % van het totaal
- ja, zowel in de ochtendspits als in de avondspits	205	18,1%
- ja, <u>alleen</u> in de ochtendspits tussen Mc Donald en Esso	40	3,5%
- ja, <u>alleen</u> in de ochtendspits tussen Esso en Mc Donalds	2	0,2%
- ja, <u>alleen</u> in de avondspits tussen Mc Donalds en Esso	14	1,2%
- ja, <u>alleen</u> in de avondspits tussen Esso en Mc Donalds	12	1,1%
Subtotaal	273	24,1%
- nee	788	69,5%
- weet niet	57	5,0%
- niet ingevuld	15	1,3%
totaal	1133	100%

Ook op dit stuk weg zijn de verkeerslichten zo afgesteld dat er een betere doorstroming van het verkeer mogelijk is.

Van de gebruikers van dit stuk weg ervaart iets minder dan een derde (32%) deze wijziging als een verbetering; 44% merkt geen verschil, 13% ziet het als een verslechtering en 10% weet het niet.

Tabel 3. Aantal en percentage respondenten dat wel eens gebruik maken van de Oostweg (tussen Mc Donald en het Esso benzinestation en andersom) en de gewijzigde afstelling van de verkeerslichten al of niet als een verbetering ziet.

Ervaart wijziging van afstelling van de verkeerslichten:	aantal	in % van het totaal
- als een verbetering	86	31,5%
- merkt geen verschil	121	44,3%
- als een verslechtering	34	12,5%
- weet niet	27	9,9%
- geen antwoord	5	1,8%
Totaal	273	100,0

BIJLAGE 1. BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 1.345 respondenten uit de omnibusenquête die vragen hebben ingevuld over de verkeersafwikkeling. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18 plussers kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 1.345 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeesters van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,4% en de 32,6%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18 plussers die gedrag x vertonen tussen de 46,4 en 73,6% vrouw is.

Tabel 1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1.000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1.100	1,8	2,4	2,7	2,9	3,0
1.200	1,7	2,3	2,6	2,8	2,8
1.345	1,6	2,1	2,4	2,6	2,7

**SELECTIE VAN DE VRAGEN UIT DE
OMNIBUSENQUÊTE 2014 M.B.T. HET ONDERWERP
VERKEERSAFWIKKELING****VERKEERSAFWIKKELING**

65. De gemeente Zoetermeer heeft de afgelopen jaren veel tijd en geld geïnvesteerd in het verbeteren van de verkeersdoorstroming op een aantal hoofdwegen in Zoetermeer.
Naast de aanleg van extra rijstroken is ook gekeken naar een betere afstelling van de verschillende verkeerslichten. Dit geldt met name voor de Australiëweg, Oostweg en Zuidweg. Op deze hoofdwegen zijn de verkeerslichten zo afgesteld dat het doorgaande verkeer tijdens de spijtijden zo min mogelijk hoeft te stoppen.
- Rijdt u in Zoetermeer wel eens met de auto (als bestuurder)?**
1. ja
2. nee → ga naar vraag 74
66. **Rijdt u wel eens op de Australiëweg (het gedeelte tussen het Maximaplein en het Stadshart)?**
1. ja
2. nee → ga naar vraag 68
3. weet niet → ga naar vraag 68
67. **Heeft u gemerkt dat de afstelling van de verkeerslichten op deze weg in het afgelopen jaar gewijzigd is zodat er een betere doorstroming van het verkeer is?**
1. ja
2. nee
68. **Rijdt u wel eens op de Oostweg op het stuk weg tussen Dekker Sport in Rokkeveen tot aan de aansluiting op de A12 of andersom?**
1. ja
2. nee → ga naar vraag 70
3. weet niet → ga naar vraag 70
69. **Heeft u gemerkt dat de afstelling van de verkeerslichten op dit stuk weg in de afgelopen twee jaar gewijzigd is?**
1. ja
2. nee
70. **Rijdt u wel eens op de Zuidweg (dit is de weg tussen de Oostweg en de Afrikaweg die parallel aan de A12 loopt)?**
1. ja
2. nee → ga naar vraag 72
3. weet niet → ga naar vraag 72

71. De verkeerslichten op de Zuidweg zijn zo afgesteld dat er, behalve bij de spoorwegovergang bij de Stationsstraat, een betere doorstroming van het verkeer mogelijk is.

Hoe ervaart u deze wijziging van afstelling van de verkeerslichten?

- 1. als een verbetering
- 2. merk geen verschil
- 3. als een verslechtering
- 4. weet niet

72. **Rijdt u wel eens in de spits op de Oostweg op het stuk weg tussen Mc Donalds en het Esso benzinstation of andersom?**

- 1. ja, zowel in de ochtendspits als in de avondspits
- 2. ja, alleen in de ochtendspits op het stuk tussen Mc Donalds en het Esso benzinstation
- 3. ja, alleen in de ochtendspits op het stuk tussen het Esso benzinstation en Mc Donalds
- 4. ja, alleen in de avondspits op het stuk tussen Mc Donalds en het Esso benzinstation
- 5. ja, alleen in de avondspits op het stuk tussen het Esso benzinstation en Mc Donalds
- 6. nee → ga naar vraag 74
- 7. weet niet → ga naar vraag 74

73. Ook op de dit stuk weg zijn de verkeerslichten zo afgesteld dat er een betere doorstroming van het verkeer mogelijk is.

Hoe ervaart u deze wijziging van afstelling van de verkeerslichten?

- 1. als een verbetering
- 2. merk geen verschil
- 3. als een verslechtering
- 4. weet niet